



**Centro Universitario
de Lenguas Modernas**
Universidad Zaragoza



Valoración de los Servicios

CULM (Curso 2024-2025)

La realización de esta encuesta se enmarca dentro del compromiso de calidad C1.1 de la carta de servicios del CULM a través del que se pretende asegurar la satisfacción del estudiantado en la atención recibida, ya sea de manera presencial y telemática. Así pues, como inicio de esa acción se realizó la encuesta en el segundo semestre del curso 2024-2025 entre el estudiantado del Centro.

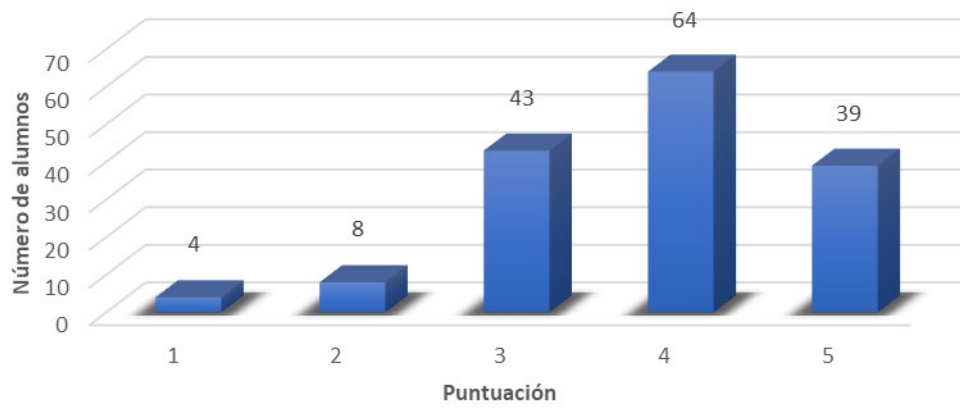
A continuación, se recogen las preguntas planteadas, así como los resultados obtenidos a partir de un total de 158 respuestas.

Resultado encuesta

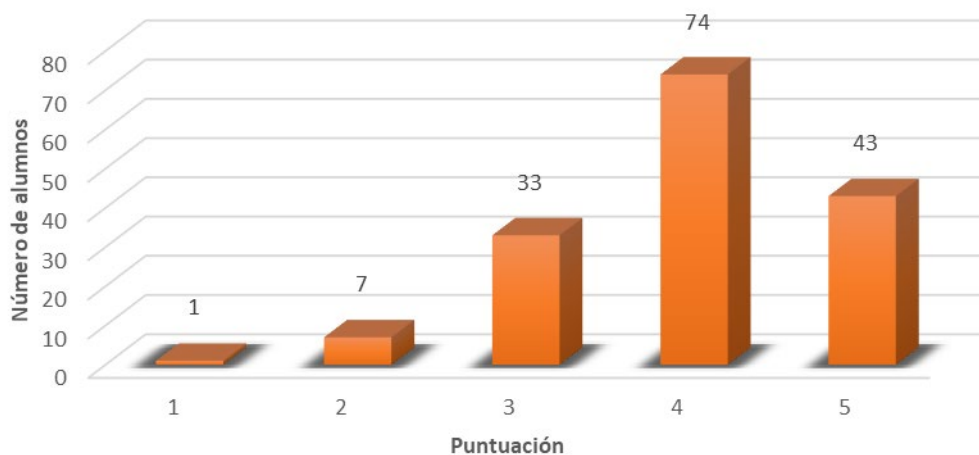
Centro Universitario de Lenguas Modernas

CURSO 2024-25

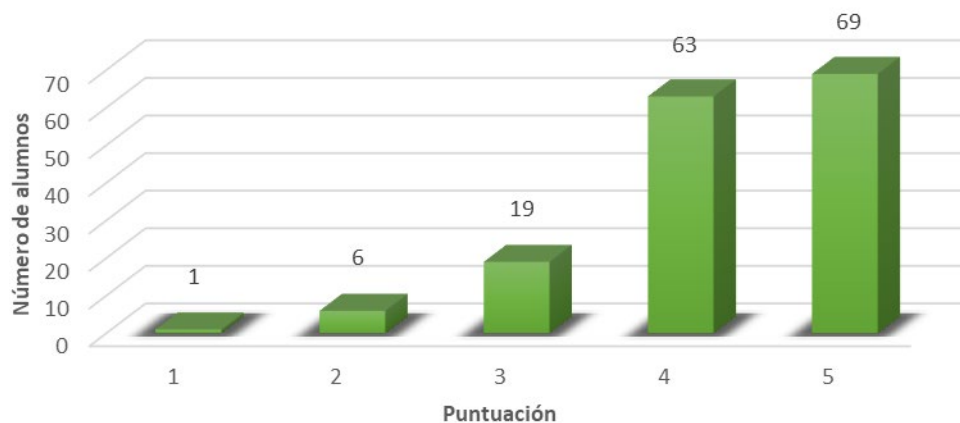
¿Cómo valorarías la facilidad para encontrar información administrativa en la página web del CULM?



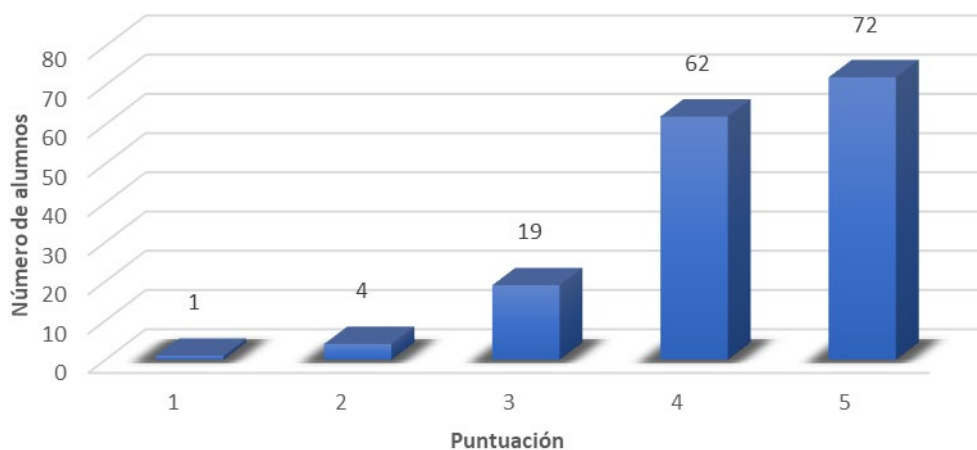
¿Cómo valorarías la facilidad para realizar trámites online?



¿El CULM ofrece suficientes canales de comunicación para resolver dudas (teléfono, correo, presencial, etc.)?



¿Consideras que los tiempos de respuesta a tus solicitudes son adecuados?



¿El personal administrativo responde a tus consultas de manera clara y precisa?

